

Wie is Tevreden KlantenService (TKS)?

Arja Vels (1965) en Karin Zwanikken (1970) zijn de oprichters van TKS. Door hun ervaring in het bedrijfsleven, veelvuldig klantcontact en hun tevreden klanten, hebben zij van hun passie een missie kunnen maken: mensen laten groeien in hun werk. Dan wordt klanttevredenheid een intrinsieke doelstelling.

De rol van TKS daarbij binnen uw organisatie?

- TKS professionaliseert afdelingen
- TKS laat mensen zichzelf ontwikkelen
- TKS biedt ondersteuning met een unieke en individuele aanpak

TelefoonCoaching is een van de producten van Tevreden KlantenService.

Contactgegevens Tevreden KlantenService

Locaties:

Libanonweg 14
8051 NV Hattem



Arja Vels
M: 06-53879876

E: arja@tevredenklantenservice.nl

Prins Bernhardstraat 7
4205BG Gorinchem



Karin Zwanikken
M: 06-41254816

E: karin@tevredenklantenservice.nl

De impact is groot, de resultaten verrassend!



Tevreden KlantenService

TelefoonCoaching

Uw klantcontacten verlopen voor een groot deel telefonisch...

U stelt hier hoge eisen aan. En terecht, de telefooncontacten bepalen tenslotte grotendeels het gezicht van uw organisatie. Onzichtbaar, maar volop in beeld... Wilt u die telefonische klantcontacten kwalitatief én kwantitatief op een hoger plan brengen? Tevreden KlantenService helpt u daarbij. Met direct resultaat. Hoe?

Met een uniek concept: TelefoonCoaching

Wat biedt Tevreden KlantenService met TelefoonCoaching?

Sleutelwoorden bij onze aanpak zijn: uniek, persoonlijk, op maat.

- Unieke* aanpak met direct resultaat
- Individuele TelefoonCoaching met persoonlijke feedback
- Advies op maat

Het TelefoonCoachingstraject vormt een compleet en afgerond geheel.

Wat levert TelefoonCoaching u en uw medewerkers op?

1. Meer tevreden klanten
2. Telefoongesprekken zijn efficiënt en zeer klantvriendelijk
3. Meer tevreden klanten

Nee, punt 3 is geen drukfout. Het zijn uw interne klanten, uw medewerkers dus. Zij zullen uw investering waarderen en ervaren als aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling. Hun werkplezier zal toenemen, en dat maakt ze tevreden medewerkers. Dat merkt uw externe klant zeker!

Wat kost deze 'tevreden klanten' investering?

Neem contact met ons op voor een offerte op maat. Kijk voor meer informatie op:

www.tevredenklantenservice.nl.

* Wij brengen uw medewerkers en/of afdeling op unieke wijze in beeld. Vervolgens regisseren zij zelf de gewenste werkwijze. Hierdoor is er direct draagvlak en commitment. Wij werken hierbij samen met acteurs.

De impact is groot, de resultaten verrassend!